

甲南大学生協 合格者保護者説明会

基本データ

日時：2020/3/14 9:30-13:10

場所：TSUTAYA BOOKCAFE

→動画で撮影し、YouTubeでライブ配信

運営体制：職員5名 | アドバイザー27名

目的/概要

甲南大学に合格した新入生と保護者を対象に、大学生活の過ごし方について説明することを目的として開催。新型コロナウイルスの感染拡大予防のため動画配信で実施。

コンテンツ

- ・ようこそ甲南大学へ
- ・大学生活の予備知識（大学職員より）
- ・甲南大学生協へようこそ！
- ・先輩学生からのメッセージ

01 本来の説明会の良さを 活かした動画のライブ配信

異例の事態にも対応し、動画配信で説明会！

本来であれば大会場で行う説明会を急遽、動画配信で実施しました。動画配信という制約がある中、全体を通して、大学生活の実態や実感を学生や職員などさまざまな立場から伝えることができていました。本来予定していたコンテンツをほとんどカバーし、参加者に最大限寄り添う姿勢が印象的でした。



施設を見ることができなくなった参加者のために学内施設の紹介映像を配信しました。参加者に寄り添う姿勢が素敵です◎

02 ライブ配信を活かした 座談会

新入生からの質問にリアルタイムで回答！

説明会で伝えたいことをまとめた10のアドバイスを。それをもとに説明会の最後のコンテンツとして先輩学生たちと生協職員で座談会をおこないました。ここで、ライブ配信の強みを活かし、チャット機能を用いて新入生からもらった質問にリアルタイムに回答し、新入生の不安を解消していました。



座談会では学生がリアルに感じたことを学生自身の言葉で伝えていました！

03 説明会後のフォローも しっかりと行った

参加者の姿が見えず、声が聴けないからこそ！

説明会后、アドバイザーが動画配信を見た新入生や保護者一人一人に電話かけを行い、動画を見ることができたかどうかを確認しました。さらに、説明で不明な点がなかったかどうか確認し、新入生や保護者が少しでも安心して大学生活を進められるようにフォローできていました。



スタッフ全員が新入生や保護者のことを考え、動いていました。