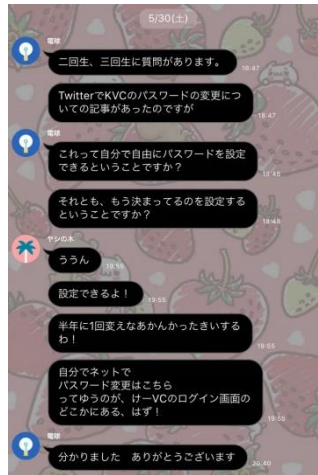


ニーズと状況にあわせたアプローチ！

コロナ禍で情報は欲しい。でもいきなり不特定多数の人がいるSNSグループはハードルが高い、、、そんな新生に寄り添いました！

活動概要

媒体：オープンチャット、LINEグループ
オープンチャットの運用：2020年5月12日から
LINEグループの運用：2020年6月14日から
内容：「大学生生活なんでも相談会」に参加した学生を中心にオープンチャットへの参加を呼びかけ、新生からの相談を受け付けた。そのオープンチャットに参加している中で希望者のみLINEグループに招待し、大学生生活などを紹介した。



POINT.1

相談しやすく、情報を得やすい！

今年の新生は例年よりも大学生活について不安を抱え、さらにはわからないことがあっても相談することが難しい状況にありました。そのような現状を踏まえ、まずは個人が特定されないオープンチャットの特性を活かして、新生にとって授業についてなど大学生活に関する質問を気軽に相談にできる環境を作りました。オープンチャットでは他の人が質問していることとその返答も見えるので同じ不安を同時に解消することができます。

また、予想される相談についてはQ&Aをあらかじめ作成し掲載しました。たくさんの新生の不安を取り除くことができましたのではないかと思います！

POINT.2

もっと知りたいつながりたい！

さらに希望者にはLINEグループに招待してお互いのことがわかるようにしました。またこのLINEグループでは大経大の学生が大学が終わった後どこで過ごしているかなど、大学生活についても紹介しました。新生は大学に行けるようになってからの生活に期待できるようになったのではないのでしょうか。この際、大学生協や学生委員会の説明もしました！新生が大学生協のことを知る機会として非常に良い場となりました！



[新学期]



大阪経済大学生協
「LINEでの取り組み」



ご質問や[K's NEWS]で紹介したい活動があれば、ご連絡ください！
ブロック学生事務局 [永江 孝太郎]
Nagae.Koutarou@univ.coop