

福井大学生協 新入生サポートセンター



[新学期]

取り組み概要

日時：2021年2月20日～21日
場所：福井大学生協食堂、ZOOM
参加者数や組合員の反応：サポーターと
来場者が親密な関係になる傾向が高い。
感謝の言葉と共に帰られる。

背景や概要：大学生活についていち早く
知ってもらい安心して新学期を迎えても
らうために開催される。学生サポーター
がお部屋探し、生協・加入説明、パソコ
ン・語学教材紹介、自動車学校の紹介な
どを行っている。

大学と大学生協への入り口

POINT.1

学生サポーターの実体験と一緒にお部屋探し



福井大学の新生サポートセンターは受付後、「お部屋探し」から
始まります。これは「**部屋が決まらないとどの保険に入るか決めづら
い**」といった声を反映させたものです。生活の基盤となり、一番長く
時間を過ごすお部屋を、**先輩である福井大学生の実体験も込めて一緒
に選ぶ**ことで、来場者の**不安や悩みを解消しながら**住まいを選ぶこと
ができます。

POINT.2

生協・共済の提案

生協店舗やサービスを学生サポーターが普段どう使っているか、使
用例を**学生目線で**伝えています。**学生が「こういう時に使う」「こんな
時に便利」と伝える**ことで、**来場者が大学生活のイメージを考えやす
く、伝わりやすい**そうです。特に学生総合共済の提案の際には「給
付事例カード」を用いながら、**実際のお金を受け取った方の事例**を伝
え、「もしも」の時に備えたたすけあいの制度を紹介しています。



POINT.3

人とのつながり



コロナ禍で非対面での取り組み活動が増える中、福井大学生協では
「**人とのつながり**」を重視しています。サポーター養成の研修時間が
限られる中で「サポーター同士」と「サポーターと来場者」が**どうし
たら「仲良くなり、信頼されるか」**研修準備の段階から協議されてい
ました。クロージングにSoSen部の新学期イベント紹介をすることで、
サポセン後のつながりも持てるような対応がされています。またアク
リルパネル等を活用し感染対策を取りながら関わりを持てる工夫がさ
れています。